



AVISO DE PRIVACIDAD

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **International Travel Group, SA de CV**, en adelante ITG, reconoce que la Privacidad y la Seguridad de su información personal es un derecho humano muy importante para usted, por lo cual ITG está comprometido a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros.

De acuerdo a lo anterior, el presente "Aviso de Privacidad" se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por ITG, así como de terceros con los que ITG, celebre o vaya a celebrar relación contractual a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por ley. Por lo antes mencionado, al momento de leer el presente "Aviso de Privacidad", usted otorga su consentimiento a ITG para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican.

¿Qué información recopilamos?

En general con el consentimiento de usted, recopilamos de forma lícita única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios con el fin único de cumplir nuestra Misión Empresarial y conforme a Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, entre los que se encuentran, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado Civil
- Número(s) de pasaporte(s) y/o visa(s)
- Comprobante de domicilio
- Información financiera (Estados de Cuenta bancarios, número de tarjeta de crédito, etc).

En la recopilación y tratamiento de dicha información ITG se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Cuándo recopilamos la información?

Cuando solicita nuestros servicios a través de nuestros agentes de ventas o cuando ellos se los ofrecen, cuando visita nuestro sitio web en internet, cuando acude a nuestras Oficinas Corporativas y por medio telefónico o electrónico o bien, cuando nos solicita una actualización o modificación a los datos registrados previamente en contrato.

¿Cómo utilizamos o compartimos la información?

Utilizamos la información personal que usted nos proporciona, para brindarle los productos y servicios que ITG ofrece así como, para realizar encuestas, estudios de mercado, programas de beneficios, promociones especiales y en general para cualquier otra actividad relacionada con nuestros productos y servicios.

En general, no compartimos su información personal con terceros si no son nuestras empresas filiales o subsidiarias o algún tercero debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "**ARCO**" de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que abajo se detallan o mediante escrito directo a cualquiera de nuestros Contactos o Agentes de Ventas, para saber si ITG cuenta con sus datos personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.



INTERNATIONAL TRAVEL GROUP

Cancelación: Podrá solicitarnos que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga ninguna obligación pendiente de cubrir a ITG.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

¿Dónde contactarnos?

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos "ARCO" arriba mencionados, puede contactarnos a través de nuestra página web las 24 horas los 365 días del año (<http://www.itg.com.mx>), al correo electrónico (privacidad@itg.com.mx) o a nuestro número telefónico (5255) 5250 6277 dentro del horario de servicio de lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm.

INTERNATIONAL TRAVEL GROUP, SA de CV

RFC : ITG920319NL9

Shakespeare # 154 Planta Baja Col. Anzures Deleg. Miguel Hidalgo CP 11590 Ciudad de México.